

# Security awareness

# Opleidingen



Security awareness is een proces om het (online) gedrag van mensen te veranderen en wordt niet gecreëerd met een eenmalige training.

Naast de klassikale trainingen wordt gebruik gemaakt van e-learning. Organisaties hebben echter de mogelijkheid te kiezen voor verschillende trajecten; Best practice, Top down en Fast track.



Alle opleidingen zijn volledig op elkaar afgestemd en bieden gecombineerd de best mogelijke opleidingsvorm voor het structureel verbeteren van de informatieveiligheid thuis, onderweg en op de werkvloer.



Als een organisatie besluit niet alle medewerkers deel te laten nemen aan een volledig opleidings-traject (**Best practice**), zijn diverse alternatieven die het effect van een volledig opleidingstraject benaderen mogelijk: **Top down** en **Fast track**.





**Klassikale training**

**Klassikale training**

**Kick-off sessie**



**Kick-off sessie**



**E-learning**



**E-learning**



**E-learning**

## Best practice

In de klassikale trainingen staat bewustwording centraal. Een klassikale training zorgt ervoor dat er draagvlak wordt gecreëerd om het veranderingsproces in gang te zetten. In een e-learningtraject van minimaal een jaar, wordt er gewerkt aan gedragsverandering.

- Interactie tussen medewerkers van verschillende afdelingen
- Creëert volledig draagvlak voor bewustwording en beleid
- Goede stimulans voor gedragsverandering
- Tijdens training wordt de medewerker gemotiveerd

## Top down

Bij **Best practice** zorgt de training voor draagvlak en motivatie van de medewerkers. Bij **Top down** ligt deze taak bij leidinggevenden. Zij dienen de noodzaak van het opleidingstraject over te brengen op de medewerkers en ze te motiveren hun gedrag aan te passen.

- Enkel interactie tussen leden van het managementteam
- Focus op het creëren van draagvlak voor e-learningtraject
- Stimulans voor verandering afhankelijk van management
- Management dient medewerkers te motiveren

## Fast track

Een kick-off sessie geeft de deelnemers inzicht in het doeltreffende e-learningtraject. Zo krijgen zij een goede indruk van wat de opleiding inhoudt en waarom deze noodzakelijk is. Een kick-off sessie zorgt enkel voor een succesvolle start van een e-learningtraject.

- Interactie wordt niet actief gestimuleerd
- Focus op het creëren van draagvlak voor e-learningtraject
- Stimulans voor gedragsverandering afhankelijk van cursist
- Medewerker dient zichzelf te motiveren tijdens het traject

## Nulmeting

De beste start voor een veilige organisatie is door het kennisniveau en gedrag van de medewerkers in kaart te brengen. Met een nulmeting wordt het belang van een krachtig security awareness opleidingstraject direct duidelijk. Deelnemers worden over verschillende onderwerpen bevraagd naar hun huidige kennis en gedrag. Het creëert draagvlak om gemotiveerd aan een vervolgtraject deel te nemen.

## Pilot

Door medewerkers van verschillende disciplines aan de pilot te laten deelnemen, krijgt de opdrachtgever een volledig beeld van een **Best practice** opleidingstraject. Na afloop van de pilot vindt een evaluatie- en adviesgesprek plaats. Twaalf personen kunnen deelnemen aan de klassikale training en een versnelde e-learning van drie afleveringen. De pilot wordt binnen één maand doorlopen en afgerond.